

(お知らせ)

2017年8月8日
NTT西日本 鹿児島支店

台風5号により被災されたお客さまに対する電話料金等の取り扱いについて

このたびの台風5号により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本 鹿児島支店(支店長:末吉 政宏)は、このたびの台風に伴い、被災及び避難等されたお客様の電話料金等の取り扱いを次のとおりとします。

1. 電話サービスの基本料金等^{※1}の取り扱い

このたびの台風による避難指示、避難勧告により電話が使用できなかったお客様^{※2}及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様^{※3}につきまして、その期間の基本料金等を無料といたします。

※1 回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料、ユニバーサルサービス料

※2 災害対策基本法に基づく「避難指示」「避難勧告」が連続して24時間以上発令された地域に設置している加入電話等のお客様(24時間ごとの日数)

※3 電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したお客様(24時間ごとの日数)

なお、「避難指示」「避難勧告」が発令された地域以外のお客様で、災害救助法の適用地域に設置している加入電話等のお客様についても、申出により同様の取り扱いとさせていただきます

2. 電話サービス以外の電気通信サービスの取り扱い

フレッツ光等の電話サービス以外の電気通信サービスの料金についても、電話サービスに準じた取り扱いとします。

3. 電話料金の支払期限の延長

お客様の電話料金をコンビニエンスストア、金融機関の窓口等においてお支払いいただいているお客様については、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

(注) 口座振替又はクレジットカード払いのお客様については、自動引き落としとなるため対象外とさせていただきます。

4. 移転工事費等の取り扱い

このたびの台風被害に伴い、仮設住宅等、別の場所へ移転する場合に係る電話の移転工事費又は利用休止、一時撤去の工事料金を免除します。

(注) 元の居住地へ戻る等、再度の工事が必要な場合は料金が必要となります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

局番なしの「116」

<受付時間:午前9時～午後5時(年末年始12/29～1/3を除きます)>

携帯電話・PHSからは0800-2000-116

(NTT西日本エリア以外からはご利用になれません)

(注)光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客様におかれましては、ご契約先の事業者様へお問い合わせください。