

(お知らせ)

2021年5月18日

NTT西日本鹿児島支店

IP 通信網設備工事に伴うひかり電話等の一時利用中断について

平素より、弊社通信サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度 NTT 西日本鹿児島支店では、より快適なサービスを継続的に提供させていただくために下記の通り IP 通信網設備工事を実施させていただきます。

本工事に伴い、以下のとおりフレッツ光、コラボ光等のインターネット接続サービスおよびひかり電話サービス（コラボ光ひかり電話含む）のご利用を一時中断させていただきますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 工事日程

2021年6月3日（木）0:00～6:00

※工事日程については、工事進捗等に応じてやむを得ず変更となる場合がございます。

※工事情報については以下でもご確認いただけます。

NTT 西日本工事・故障情報サイト (<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/>)

2. 対象地域

鹿児島県内の一部地域（阿久根市、出水市、指宿市、南九州市、出水郡長島町 の一部地域）

3. 工事による影響

工事時間帯において、以下のサービスがご利用いただけません。

(1) ひかり電話サービス（コラボ光ひかり電話含む）

・最大 3 時間程度、通話/通信の発着信・カスタマーコントロール機能（ボイスワープ転送設定等）がご利用いただけません。

(2) インターネット接続サービス（フレッツ光、コラボ光）

・最大数分程度、通信がご利用いただけません。

(3) 「フレッツ VPN ワイド」、「フレッツ VPN プライオ」、「フレッツ SDx」

・最大数分程度サービスがご利用いただけません。

4. ご留意事項

工事終了後もインターネット接続、ひかり電話がご利用できない場合、ホームゲートウェイもしくはひかり電話オフィスタイプ/オフィス A 対応機器（オフィスゲートウェイ）の電源を一度切断後、再度電源を入れ直してご利用いただきますようお願いいたします。

5. 本ご案内に関するお問合せ先

NTT 西日本工事お問い合わせセンター フリーダイヤル「0120-366-007」

<受付時間：9時～17時（平日、及び土日祝日） 開設期間 5月6日～6月4日>

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※携帯電話からもご利用いただけます。