

報道発表資料

(第3報 18:00 現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2020年7月4日
N T T 西 日 本

熊本県・鹿児島県を中心とする大雨に伴う通信サービスへの影響について(第3報)

熊本県・鹿児島県を中心とする大雨の影響により、熊本県の一部エリアにおいて電話やインターネット接続等の通信サービスがご利用いただけない状況が発生しております。ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けしております。

1. 通信サービスの状況

以下のエリアにおいて、通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

(単位:回線)

対象エリア	加入電話等	(再)	フレッツ光等	(再)	専用線	
		フレッツ ADSL		ひかり電話		
熊本県※	葦北郡芦北町の一部	700	100	7,700	5,200	100
	人吉市、球磨郡の一部	22,900	1,500	7,400	5,000	500
	八代市の一部	900	0	0	0	100

※ 上記エリア以外でも、土砂崩れ等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

2. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。

詳細は下記ホームページ等でご確認ください。http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」の熊本県、鹿児島県全エリア及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi の熊本県、鹿児島県一部エリアにおいて無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2020/07/dospot-19.html>

(3)無料公衆電話の設置等

・熊本エリアにて、既存の街頭公衆電話を無料で開放しています。

(公衆電話無料化については、<http://www.ntt-west.co.jp/ptd/basis/disaster.html> を参照願います。)

(4) 避難所への通信手段の確保

・現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話※1 / Wi-Fi※2 の設置を進めております。

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetu_ryoukin.html を参照願います。

※2 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

3. その他

(1) 通信サービスの開通工事等の延期

一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp