

台風24号による通信サービスへの影響について (第2報)

NTT西日本鹿児島支店(支店長:榊原 寿治)管内において、台風24号の影響により、交換設備故障並びに通信ケーブルが損傷したため、大島郡伊仙町、瀬戸内町、大和村、宇検村の地域で電話及びインターネット接続等サービスがご利用いただけない状況が発生しております。お客様には大変ご不便をお掛けし深くお詫び申し上げます。

今後、強風等の影響により故障が発生するものと想定されますが、NTT西日本グループ総力を挙げ速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

