

(報道発表資料)

《終報 16:00 現在》

2018年8月30日

NTT西日本 鹿児島支店

## 台風19号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本 鹿児島支店管内において、台風19号の影響に伴い、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしました。

弊社では、早期復旧を図るため復旧体制を拡充し、倒壊した電話柱の建て替えや被災したケーブルの張り替え、お客様宅一軒一軒のご訪問による引込線等の故障修理に努めた結果、一部の地域を除き8月31日（金）をもって概ね回復の見込みとなりました。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 回復時期

8月31日（金）

### 2. 故障発生件数（総数）

約1,000件

### 3. その他

- ・本お知らせをもって、台風19号関連の終報とさせていただきます。
- ・回復までもうしばらく時間を要する一部地域とサービスに影響のない不良設備等の復旧作業は、継続のうえ実施してまいります。
- ・お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

