

(報道発表資料)

《第3報 12:00 現在》

2018年8月23日

NTT西日本 鹿児島支店

台風19号による通信サービスへの影響について（第3報）

NTT西日本 鹿児島支店では、台風19号の通過に伴い県内全域においてパトロール（設備点検）による被災状況等の情報収集を行い、特定された被災箇所の復旧に努めております。

現在のところ、大規模な故障の発生はありませんが、離島を中心に強風による倒木や飛来物等に起因した通信ケーブル・電話柱の損傷及びお客様宅への引込線垂れ下がり等の影響により、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が発生しております。

現在、NTTグループ総力を挙げて早期復旧に努めておりますが、回復にはしばらく時間を要する見込みです。ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

2. 復旧体制

離島など故障が多いエリアを中心に、復旧作業員・資機材等を集中し迅速な復旧に努めてまいります。

3. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、新たな故障の申告が続いており、すべての回復にはしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第4報以降でお知らせいたします。

■ ご協力のお願い

- 故障受付『113番』へのお問い合わせが一時的に集中し電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。
- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったN T T設備に関する不安全状況をお知らせください。

