

(報道発表資料)

《第2報：12：00 現在》

2018年8月22日

NTT西日本 鹿児島支店

台風19号による通信サービスへの影響について（第2報）

NTT西日本 鹿児島支店では、台風19号の通過にあわせ、安全が確認された地域から順次パトロール（設備点検）を開始しております。これまでのところ、電柱の折損や倒木・飛来物等による通信ケーブルの損傷などの不安全設備を一部特定しており、応急復旧に取り掛かっております。

また、現時点、県内離島を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況です。引き続き、パトロールと特定された被災箇所の復旧並びにお客様宅の故障修理に取り組んでまいります。

今後、「113番」故障受付係へのお問い合わせが集中し一時的に電話がかかりにくくなる場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。

お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

【ご協力のお願い】

1. 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。

2. 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。

※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

