

(報道発表資料)

《終報》

2018年7月11日

NTT西日本鹿児島支店

## 台風8号による通信サービスへの影響について（終報）

台風8号通過後の県内離島を中心としたパトロール（設備点検）の結果、一部地域で倒木や飛来物等による通信ケーブルの被災やお客様宅への引込線の損傷等を確認しましたが、大規模な故障の発生はありませんでした。

なお、特定された被災箇所とお客様からの故障申告につきましては、本日をもって概ね回復する見込みです。

NTT西日本ではこれからも、災害に強い通信設備の構築と離島等への先行配置による復旧支援体制の早期確立に努めてまいります。

以上、本報をもって台風8号関連の終報とさせていただきます。

### 【ご協力をお願い】

1. 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。
2. 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

