

(報道発表資料)

《第4報 16:00 現在》

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

※なお、本報が本日の最終報となります。

2017年11月1日

NTT西日本 鹿児島支店

台風22号による通信サービスへの影響について (第4報)

NTT西日本 鹿児島支店管内において、台風22号の影響に伴い、県内離島を中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が継続しておりますが、復旧体制の充実に加え新たな故障の申告が減少傾向にあることなどから、現時点における回復の見込みは11月8日(水)頃になる予定です。

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、もうしばらくお待ちくださるようご理解とご協力をお願い申し上げます。

現時点(11月1日15:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>約1,200件</u> (約1,000件)	<u>約550件</u> (約350件)	<u>約650件</u> (約650件)

※ 故障発生件数は、10月29日～11月1日15:00までの累計

※ ()内は第3報(10月31日15:00)時点の件数

※ お客様からのご申告等により弊社で確認ができた故障件数(回線数)

(主な内訳)

- ・奄美群島 (故障発生件数:600件、回復件数:200件、残件数:400件)
- ・種子島、屋久島 (故障発生件数:130件、回復件数:60件、残件数:70件)

2. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引込線等の損傷

3. 復旧状況

折損した電話柱の建て替えや切断された通信ケーブルの張り替えなど不安全設備の応急復旧に加え、お客様宅一軒一軒の故障修理に努めております。

4. 回復見込み

現時点における回復の見込みは、11月8日(水)の予定です。

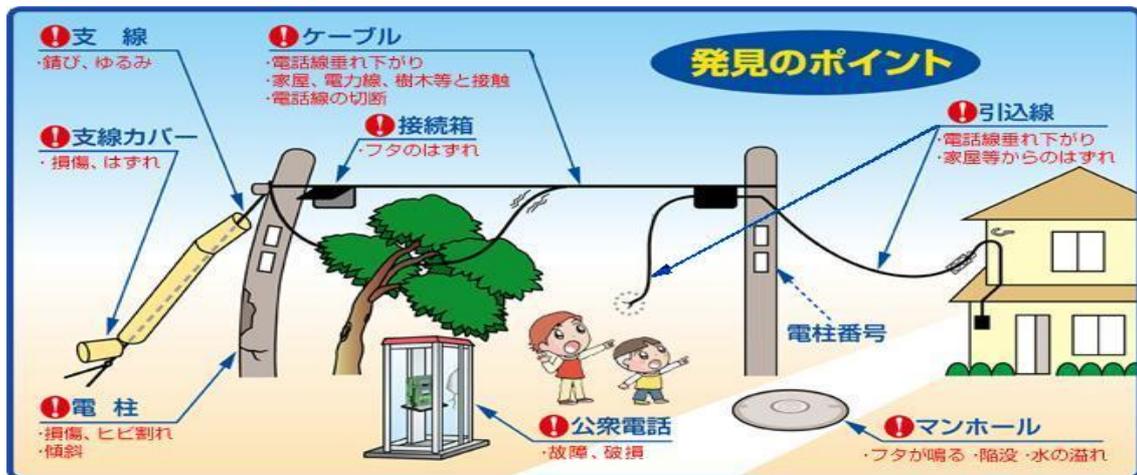
引き続き、一日も早い復旧に向けNTTグループ総力を挙げて取り組んでまいります。

状況が判明次第、第5報以降でお知らせいたします。

■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル（電話線）を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください。

■ お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。



■ 被災状況



※飛来物によるケーブルの損傷（沖永良部島）



※落下した接続箱（沖永良部島）