

(報道発表資料)

《第2報 10:00 現在》

※下線部分が第1報からの変更箇所です

2017年8月7日

NTT西日本 鹿児島支店

台風5号による通信サービスへの影響について (第2報)

NTT西日本 鹿児島支店では、台風5号の通過に伴い県内全域においてパトロール(設備点検)を行っております。これまでのところ、倒木や飛来物等による通信ケーブルの被災とお客様宅への引込線の損傷等を一部確認しましたが、現時点、大規模な故障は発生しておりません。

現在、特定された被災箇所の復旧とお客様からの故障申告の回復にNTTグループ総力を挙げて取り組んでおります。

今後、故障受付「113番」へのお問い合わせが集中し一時的に電話がかかりにくくなる場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。

お客様のご理解のほどよろしくお願いいたします。

【ご協力のお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

