News Release　　NTT西日本

（報道発表資料）

２０２６年８月２７日
ＮＴＴ西日本株式会社
鹿児島支店

# 「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

NTT 西日本株式会社 鹿児島支店（支店長：瓜生 昌史）は、通信速度最大概ね 10Gbps※1 の「フレッツ 光クロス」（FTTH アクセスサービス）について、鹿児島県の一部エリアにおいて、以下の通り 2026 年 9 月 28 日（月）より提供を開始します。

※1 ・技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、**実効速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。**

・通信速度は、端末機器の仕様などお客さまの**ご利用環境や回線の混雑状況などによって低下します。**

## 1.提供拡大エリア及びお申し込み受付開始日について

（1）拡大エリア※2

| 府県域 | サービス提供中エリアにおける拡大エリア | 今回新たに開始するサービス提供エリア |
|---|---|---|
| 鹿児島 | 鹿屋市 | 志布志市 |

（参考）2026 年 8 月 26 日（水）時点での提供エリア※2

| 府県域 | サービス提供中エリア |
|---|---|
| 鹿児島 | 鹿児島市、鹿屋市、枕崎市、出水市、薩摩川内市、日置市、霧島市、いちき串木野市、奄美市、姶良市、大島郡龍郷町 |

詳細なエリアは[https://flets-w.com/service/cross/area/detail.html#kagoshima]をご確認ください。

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではございません。サービス提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

（2）お申し込み受付開始日
2026 年 9 月 28 日（月）

**2．お申し込み・お問い合わせ先**

（1）インターネットによるお申し込み・お問い合わせ
フレッツ光公式ホームページ　https://flets-w.com/service/cross/

（2）電話によるお申し込み・お問い合わせ
0120-116116
＊受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで（土日・年末年始 12/29～1/3 を除く）
＊携帯電話からもご利用いただけます。
＊電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。
光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。
https://flets-w.com/collabo/list/index.php

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承いただくとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 26-254