報道発表資料

(終報 午後7時00分 時点)

※下線部が第2報からの更新箇所です。

2025年8月8日
NTT 西日本株式会社
鹿児島支店

【復旧】鹿児島県霧島市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報：8月8日 午後7時00分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鹿児島県霧島市の一部エリアで大雨による通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年8月8日（金） 午前2時30分頃から2025年8月8日（金）午後6時01分

2. 影響エリア

鹿児島県霧島市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話（加入電話、INSネット） 約100回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧日時

2025年8月8日（金）午後6時01分

5. 原因

大雨影響による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。