

## 報道発表資料

(終報 午後3時30分 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2022年2月27日  
西日本電信電話株式会社  
鹿児島支店

【復旧】鹿児島県奄美市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(2月27日午後3時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鹿児島県奄美市の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2023年2月25日(土) 午後2時00分頃から2023年2月27日(月)午後3時00分

### 2. 影響エリア

鹿児島県奄美市の一部エリア

### 3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス : 約 240回線  
(フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等 含む)

・加入電話、INSネット : 約 30回線

等がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりました。

### 4. 復旧日時

2023年2月27日(月) 午後3時00分に復旧しました。

### 5. 原因

他社クレーン車のアームによる架空ケーブルの損傷

### 6. お客さまへのご案内

電話、インターネット用の通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用できない場合は、通信機器等の再起動か電源のON/OFFをお試しください。

## 7. お問い合わせ

### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

### ■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。