

報道発表資料

(第1報 午後2時00分 現在)

2023年2月26日
西日本電信電話株式会社
鹿児島支店

【障害発生】鹿児島県奄美市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（2月26日午後2時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、鹿児島県奄美市の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年2月25日(土) 午後2時頃から継続中

2. 影響エリア

鹿児島県奄美市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス : 約 240回線
(フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等 含む)
- ・加入電話、INSネット : 約 30回線
等がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 原因

他社クレーン車のアームによる架空ケーブルの損傷

5. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信など、公衆フリーWi-Fiをご利用くださいますようお願いいたします。

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。