

お知らせ

(終報：14：50現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年6月5日

NTT西日本香川支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について（終報）

現在、NTT西日本香川支店（支店長 西川 宏幸）管内において、住宅火災により三豊市高瀬下勝間の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、本日6月5日（月）14時40分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復時間 : 2017年6月5日（月）14時40分

2. 発生日時 : 2017年6月5日（月）6時5分頃（当社が故障を把握した日時）

3. 発生場所 : 香川県三豊市高瀬下勝間612番地付近

4. 発生原因 : 住宅火災による通信ケーブルの被災

5. 影響エリア : 香川県三豊市高瀬下勝間地区の一部のお客様

6. 影響回線数 : 加入電話 66回線（最大）

ISDN 5回線（最大）

専用線 3回線（最大）

公衆電話 3回線（最大）

フレッツ光等 100回線（最大）

7. 復旧状況 : 影響があった回線はすべて回復いたしました。