

お知らせ

(終報：8：20 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年4月22日

NTT西日本香川支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

NTT西日本香川支店(支店長 西川 宏幸)管内において、通信ケーブルの損傷により、高松市郷東町の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、本日4月22日(土)8時10分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復時間：2017年4月22日(土)8時10分
2. 発生日時：2017年4月21日(金)13時47分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所：高松市香西東町408番地付近
4. 発生原因：道路擁壁の補強工事による通信ケーブルの被災
5. 影響エリア：高松市郷東町の一部地域のお客様
6. 影響回線数：加入電話 76回線(最大)
ISDN 14回線(最大)
専用線 5回線(最大)
ADSL 28回線(最大)
7. 復旧状況：影響があった回線はすべて回復いたしました。