

お知らせ

(第1報 17:50 現在)

2017年4月21日

NTT西日本香川支店

### 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本香川支店(支店長 西川 宏幸)管内において、通信ケーブルの損傷により、高松市郷東町の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2017年4月21日(金)13時47分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 高松市香西東町408番地付近
3. 発生原因 : 道路擁壁の補強工事による通信ケーブルの被災
4. 影響エリア : 高松市郷東町の一部地域のお客様
5. 影響回線数: 加入電話 76回線(最大)  
ISDN 14回線(最大)  
専用線 5回線(最大)  
ADSL 28回線(最大)
6. 復旧見込: 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、現時点未定です。