

(お知らせ)

2020年4月26日
西日本電信電話株式会社

NTT 西日本グループ社員の新型コロナウイルス感染について

NTT 新神戸ビル（神戸市中央区）で勤務する NTT 西日本グループの協力会社社員 1 名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

当該社員は、NTT 新神戸ビルにて、コールセンターの受託業務に従事しており、お客様との接触はございません。保健所の指導に基づき、消毒専門業者による当該フロアおよび当該ビル共用部の消毒を実施し、濃厚接触者は自宅待機としております。

NTT 西日本グループにおきましては、感染拡大防止に向けて、さらに対策措置を強化して参ります。お客様および関係者の皆様にはご不安、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。なお、本件に伴う弊社各種通信サービスへの影響はありません。

1. 感染者

株式会社エヌ・ティ・ティ マーケティング アクト（神戸市中央区）の協力会社社員 1 名
（濃厚接触者数：27 人 社員、協力会社社員）

2. 判明までの状況（2020 年 4 月 26 日 20 時 現在）

- ・ 4 月 18 日：発熱
- ・ 4 月 19 日～22 日：自宅療養
- ・ 4 月 23 日：低体温症状のため、救急車にて救急病院に搬送。病院にて PCR 検査を受診
- ・ 4 月 24 日：自宅療養
- ・ 4 月 25 日：保健所から本人に連絡があり、陽性反応を確認。病院へ入院。
（現在も入院中）

3. 感染者のおもな業務内容

NTT 新神戸ビルにて、コールセンターの受託業務に従事
（お客様との接点はありません）

4. 感染発生元(勤務ビル)での対応

- （1）当該社員との濃厚接触社員の自宅待機
- （2）当該フロアおよび当該ビル共用部の消毒作業

(参考)

NTT 西日本グループにおける感染拡大防止に向けた措置の状況

(1) 社員への対策措置内容

- ①全社員への注意喚起およびコロナウイルス情報等の共有
- ②咳のエチケット（マスクの常時着用、手洗い・うがいの励行の徹底）
- ③原則テレワーク（在宅勤務）の実施
※出社が必要な業務に従事する社員は、時差出勤の積極活用
- ④不急の出張の原則禁止（電話会議・Web 会議の活用）
- ⑤体調不良の場合については出社させず自宅等での安静・療養、発熱が続くなど感染が疑われる場合は、帰国者・接触者相談センターに連絡のうえ、専門医療機関への受診
- ⑥海外渡航の原則禁止
- ⑦海外からの帰国者に対し、帰国日から2週間、自宅待機を命ずる
- ⑧社内外における懇親会および取引先との宴席等は原則禁止

(2) 職場環境への対策措置内容

- ①ビル入館時・職場入室時等における消毒薬および洗面所へのうがい薬等の配置
- ②マスクや消毒薬など、衛生用品の配備
- ③ドアノブやエレベータボタンの消毒等、必要に応じた特別清掃などの実施

今後も、社員等の感染が新たに確認された場合、保健所等の指示に基づき、医療機関等に隔離し、治療に専念させて参ります。また、社員感染が認められず、同居家族等が罹患した場合についても、濃厚接触の可能性が非常に高いことから、自治体や保健所等の指示に基づき、速やかに医療機関等で受診・検査させるとともに、一定期間（潜伏期間）のテレワーク（在宅勤務）の活用・自宅待機等を命ずるなど、必要な措置を実施して参ります。