

(おしらせ)

2021年8月3日
西日本電信電話株式会社

**【お詫び】お客様からお申込みを承った光サービス等の工事に関する影響の状況について
(社内システムメンテナンス関連)**

NTT西日本では、2021年5月11日に開始した社内システムメンテナンスにつきまして、メンテナンス作業時間増により当初の予定を延長し、同6月8日に、お客様のフレッツ光サービス（光コラボレーション事業者様が提供する光サービスを含む）、専用線（光）サービス、および接続事業者様からのダークファイバ等の受付を再開いたしました。

受付再開以降、お客様・事業者様から承った上記光サービス等のお申込みにつきまして、弊社受付センタ等にて順次受付処理を進めておりますが、非常に多くのお客様からのお申込みを承っており、現在、上記光サービス等の工事実施につきまして、以下のとおり影響が生じております。

- ・お申込みから工事日までの日数について、通常よりも長くお時間をいただくお願いをさせていただきますいております。
- ・いったん設定させていただいた工事日について、弊社から再調整をお願いするケースが通常期よりも多く発生しております。
(該当のお客様には、当社営業担当者または各事業者様より個別に工事日再調整のご連絡をさせていただきます)

上記光サービス等にお申込みいただいたお客様、光コラボレーション事業者様および接続事業者様には、多大なるご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

弊社受付センタ等の人員の更なる増強等の取組みに加え、各事業者様にもご協力いただきながら対処を進め、全社をあげ早期平常化に向け取り組んでまいります。

以上、ご理解賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。