

(お知らせ)

2021年5月16日  
N T T 西 日 本

## システムメンテナンス延長に伴う一部サービスの注文受付再開日の影響について

事前にご案内しておりましたシステムメンテナンスに関するお知らせ関連(2021年1月29日掲載、3月19日更新)

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/maintenance.html>

NTT西日本では、2021年5月11日(火)より社内システムメンテナンスを実施しておりますが、作業時間延長に伴い、一部サービスの注文受付再開日を延長することいたしました。

具体的な再開日については、明日、確定次第、速やかにご案内いたします。対象サービスの申込みをご検討されているお客さまには、大変ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現在ご利用中のサービスが中断されるものではありません。

### 1. 影響内容 : フレッツ光サービス、専用線(光)サービスの各種注文受付再開日の変更

【変更前】 2021年5月17日(月)

【変更後】 延長後の再開日のご案内につきましては、明日を目途に、確定次第、速やかにお知らせいたします

なお、開通工事規制期間については、現時点では影響ございません

### 2. 各種注文受付に関するお問い合わせ先 :

(1) インターネット(スマートフォンからも可能)によるお問い合わせ

<https://flets-w.com/>

(2) 電話によるお申し込み、お問い合わせ

・加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『116』

受付時間: 午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受け付けております。)

・ひかり電話、フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-116116(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

受付時間: 午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受け付けております。)

※ 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。