

お知らせ

(第4報 17:00 現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2021年8月27日
西日本電信電話株式会社
兵庫支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本兵庫支店管内において、通信ケーブルの損傷により、神戸市垂水区の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年8月26日(木)9時40分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 : 神戸市垂水区名谷町付近

3. 発生原因 : 社外工事による地下通信ケーブルの損傷

4. 影響エリア : 神戸市垂水区の一部地域のお客様

5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

- ・加入電話、INS ネット : 約370回線
- ・フレッツ光等 : 約575回線(約1,215回線回復)
- ・専用線 : 約15回線(約15回線回復)

合計 : 約960回線(約1,230回線回復)

6. 復旧見込 : フレッツ光等は、8月28日午前中に復旧見込みです。

現在、復旧に向け全力をあげて対応しておりますが、その他通信サービスの復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 兵庫支店 広報担当
電話(078)326-6375