

【報道発表資料】

(第1報:18:00現在)

2020年6月29日

西日本電信電話株式会社
兵 庫 支 店

兵庫県一部エリアにおける電話サービス故障の発生について

本日13時47分頃兵庫県の一部エリアにおいて、電話サービス(加入電話、INSネット等)の故障が発生いたしました。現在は復旧しておりますが、故障原因や影響エリア等については確認中です。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2020年6月29日(月)13時47分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 復旧日時 :2020年6月29日(月)16時32分頃
3. 発生原因 :調査中
4. 影響エリア :兵庫県一部エリアのお客様
(詳細エリアについては調査中)
5. 影響回線数:影響回線数は、現在、調査中です。