

## お客様情報の一時紛失について

西日本電信電話株式会社兵庫支店(以下、弊社)において、弊社のお客様情報を含む書類が、兵庫県川西市内の商業店舗の駐車場で発見されました。

弊社社員が現地へ駆け付け、当該書類を全件回収した後、書類の出所を調査した結果、弊社の元業務委託会社が営業活動で使用したものであることを確認いたしました。

なお、現時点では、情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

このような事態が発生し、お客様には多大なご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げるとともに、再発防止に向けた取り組みを徹底してまいります。

### 1. 書類の内容

元業務委託会社が過去の営業活動で使用したリストであることが判明しております。当該書類にはお客様情報として、氏名・住所・電話番号が記載されておりました。

※お客様の口座情報、クレジット番号等の信用情報は含まれておりません。

### 2. 件数

当該書類に含まれるお客様情報の件数は5,978件です。

※全て兵庫県内のお客様

### 3. 発見・回収の状況

#### (1) 日時

2017年7月14日(金)に、商業店舗から連絡を受けた弊社社員が当日中に回収

#### (2) 場所

兵庫県川西市の商業店舗内の駐車場

#### (3) 発見時の状態

蓋つきの衣装ケースが駐車場に置かれていたことから、店舗従業員が中身を確認したところ、弊社のお客様情報を含む書類が発見されました。

### 4. 再発防止策

本件を厳粛に受け止め、全ての業務委託先に関するお客様情報等の適正利用・管理について総点検を改めて実施いたします。

また、不適切な運用に対する是正処置を徹底するとともに、ルールの再徹底・再教育(研修)による更なる意識向上・浸透を図ることで、お客様情報の適正な取り扱い・管理の徹底に努めてまいります。

以上

< 本件に関するお客様からのお問い合わせ先 >

0120-928-615(受付時間: 平日 9時~17時)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。