News Release

愛される未来へつなげよう。
NTT西日本

2026 年 11 月 11 日
NTT 西日本株式会社 兵庫支店

地域企業の課題解決に貢献する最新ソリューションを展示・デモ
「ICT SOLUTION DAYS In HYOGO」を開催
139（来場社数）社が来場、BCP 対策や業務効率化など地域課題へのソリューションを提供

NTT 西日本株式会社（以下、NTT 西日本）では事業を展開している各エリアで、地域企業の皆さまの関心が高いサービスの展示に絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を 2022 年より開催しています。

NTT 西日本兵庫支店（支店長：西村　宜子）では、10 月 27 日（火）・10 月 28 日（水）に「企業を守る BCP」「情報システム業務の強い味方」「生成 AI 等を活用した業務効率化」などをテーマに「ICT SOLUTION DAYS In HYOGO」を開催しました。兵庫地域においては BCP 対策や業務効率化といった課題があることから、当日は「UTM 等によるサイバーセキュリティ対策」や「生成 AI を活用した業務効率化支援」などの展示・デモを行い、139 社の企業にご参加いただきました。





1.背景・目的

少子高齢化や働き方の多様化が進む中、地域企業では人材不足や業務負荷の増大、デジタル活用の進展不足など、様々な課題が顕在化しています。NTT 西日本は、地域のお客さまに寄り添う身近なパートナーとして、人材不足をはじめとした“ビジネスのお困りごと”をトータルでご相談いただけるよう、地域のお客さまに寄り添った活動を展開しています。

その一つである「ICT SOLUTION DAYS」は、NTT 西日本の各支店が主催となり、「情シス業務の強い味方」や「DX 推進コンサルティング」、「つながる最適ネットワーク」、「進化する音声コミュニケーション」、「企業を守る BCP」などをテーマに、展示やデモンストレーションを通じて最新の ICT ソリューションを紹介しています。

2.実施概要

実施日	2026 年 10 月 27 日（火）10：00～17：00 2026 年 10 月 28 日（水）10：00～17：00
会場	THE MARCUS SQUARE KOBE 5 階 ミッドタウン （兵庫県神戸市中央区東川崎町 1-3-5　神戸マリオットホテル内）
内容	①情シス業務の強い味方　④進化する音声コミュニケーション ②DX推進コンサルティング　⑤企業を守る BCP ③つながる最適ネットワーク　⑥NTT 技術研究所の技術紹介　他
来場社数	139 社（197 名）

3.参加されたお客さまおよび社員のコメント

お客さまのコメント

・昨今のセキュリティ事案へ対する検討に際し今回のイベントは参考になった。

・営業担当の方から話を聞いていた内容であっても、実際のサービスを体験させていただくことで
よりイメージを持つことができた。

・ICT に詳しくないので不安だったが、専門的な内容もわかりやすく説明していただき、理解できた。
次回も参加したい。

社員のコメント

・普段のお客さま対応時は、特定のサービスに絞ったご紹介になるが、幅広い分野のサービスを
お客さまにご覧いただくことで、これまで気づけていなかった業務課題などを知ることができた。
・ブース毎の専門の説明員のおかげで、安心して、お客さまへサービスのご紹介を実施できた。
・セミナー後の意見交換から、お客さまが抱えていらっしゃる課題を、新たに発見することができた。

4.今後の展開について

この度の「ICT SOLUTION DAYS In HYOGO」では 139 社のお客さまにご来場いただきました。来場者アンケートでは、9 割以上の方から今回のイベントの満足度について「満足」との回答をいただくなど、高い評価をいただいております。今後も NTT 西日本兵庫支店では、地域の企業や自治体の皆さまとともに地域課題に向き合い、本イベントをきっかけとした課題解決の提供を継続してまいります。

「ICT SOLUTION DAYS」とは

NTT 西日本では、中堅・中小企業のお客さまに特化し、関心の高いサービスに展示を絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を 2022 年より開催しています。

各地域別の会場で開催することで各地のお客さまにとって足を運びやすく、かつ地域特性を踏まえたサービス展示や体験型デモを行うことで、お客さまが日常的に抱えている課題により即したご提案が可能になりました。

展示内容については、情シス業務の負担軽減や AI 活用による業務効率化、セキュリティ対策評価制度への対応などに特に高い関心が集まっています。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、あらかじめご了承いただくとともに、ご注意をお願いいたします。