

(報道発表資料)

2025年11月11日

NTT西日本株式会社

兵庫支店

地域企業の課題解決に貢献する最新ソリューションを展示・デモ 「ICT SOLUTION DAYS」を開催

117社が来場、人材不足や業務効率化など地域課題へのソリューションを提供

NTT西日本株式会社（以下、NTT西日本）では事業を展開している各エリアで、地域企業や自治体の皆さまの関心が高いサービスの展示に絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を2022年より開催しています。

NTT西日本兵庫支店（支店長：西村 宜子）では、10月28日（火）・10月29日（水）に「生成AIなどを活用した業務効率化」「人とロボットの協働」「災害時における事業継続性」などをテーマに「ICT SOLUTION DAYS In HYOGO」を開催しました。兵庫地域においては人材不足や業務効率化といった課題があることから、当日は「生成AI」「警備ロボット」などの展示・デモを行い、117社の企業にご参加いただきました。



1. 背景・目的

地域企業が抱える課題のひとつは「人材不足」です。労働力人口への減少に加えて、介護や看護による離職者の急増や外国人労働者の日本離れ、運送業界における2024年問題等が拍車をかけています。NTT西日本では、お客さまの身近なパートナーとして、人材不足をはじめとした地域企業が抱えるさまざまな

“ビジネスのお困りごと”を一括してご相談いただけるよう、地域のお客さまに寄り添った活動を展開しています。

その一つである「ICT SOLUTION DAYS」は、NTT 西日本の各支店が主催となり、「生成 AI などを活用した業務効率化」や「人とロボットの協働」、「災害時における事業継続性」、「ICT 環境でのセキュリティ対策」、「最適なネットワーク構築」をテーマに、展示やデモンストレーションを通じて最新の ICT ソリューションを紹介しています。

2. 実施概要

実施日	2025 年 10 月 28 日（火） 10：00～17：00 2025 年 10 月 29 日（水） 10：00～17：00
会場	ホテルクラウンパレス神戸 5 F ミッドタウン
内容	情シスおまかせコンシェルジュ（情報システム業務サポート） 生成 AI デモンストレーション 警備・清掃・配膳ロボット展示 セキュリティサービス紹介 など
来場社数	117 社（190 名）

3. 参加されたお客さまおよび社員のコメント

お客さまのコメント

- ・業務課題解決に関するブースに関心があり、実際にデモを体験することで導入後の利用イメージが具体的に湧きました。特に「情シスおまかせコンシェルジュ（情報システム業務サポート）」には強い興味を持ちました。
- ・以前、営業担当から紹介を受けていた商材についても、専門スタッフからより詳細な説明を聞くことができ、理解が深まりました。

社員のコメント

- ・お客さまは自社で業務課題分析に取り組まれていましたが、限界を感じていた部分について、パソコンのログ分析など実際のデモをご覧くださいことで高い評価をいただきました。
- ・各ブースで専門スタッフが丁寧に説明を行ったことで、お客さまが抱えていた不安を払拭でき、導入に向けて前向きなご意見をいただくことができました。

4. 今後の展開について

この度の「ICT SOLUTION DAYS」では 117 社のお客さまにご来場いただきました。来場者アンケートでは、約 8 割の方から今回のイベントについて「満足」とのご回答をいただいております。今後も NTT 西日本兵庫支店では、地域の企業や自治体の皆さまとともに地域課題に向き合い、本イベントをきっかけと

した課題解決の提供を継続してまいります。

「ICT SOLUTION DAYS」とは

NTT 西日本では、従来より法人のお客さまを中心とした展示会は実施していましたが、より中小企業のお客さまに特化し、関心の高いサービスに展示を絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を 2022 年より開催しています。

都市部集合イベントではなく、各地域別の会場で開催することで各地のお客さまにとって足を運びやすく、かつ地域特性を踏まえたサービス展示や体験型デモを行うことで、お客さまが日常的に抱えている課題により即したご提案が可能になりました。

展示内容については、生成 AI サービス、人との協働可能なロボット等、BCP 対策としての電源・通信の冗長化、働き方に合わせたセキュリティ対策、XR を活用した遠隔作業支援ソリューションなどに特に高い関心が集まっています。

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。