

(報道発表資料)

2025年11月11日

NTT西日本株式会社

兵庫支店

「フレッツ 光クロス」の提供エリア拡大について

NTT西日本株式会社 兵庫支店(支店長:西村 宜子)は、通信速度最大概ね10Gbps^{※1}の「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス)の兵庫県内のサービス提供エリアについて、以下の通り2026年1月26日(月)より拡大します。

※1 ・技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

・通信速度は、端末機器の仕様などお客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって低下します。

1. 提供拡大エリア及びお申し込み受付開始日について

(1) 拡大エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリアにおける拡大エリア	今回新たに開始するサービス提供エリア
兵庫	神戸市、西宮市、加古川市、川西市	加古郡稲美町

(参考) 2025年11月10日(月)時点での提供エリア^{※2}

府県域	サービス提供中エリア
兵庫	神戸市、姫路市、尼崎市、明石市、西宮市、洲本市、芦屋市、伊丹市、相生市、豊岡市、加古川市、赤穂市、西脇市、宝塚市、三木市、高砂市、川西市、小野市、三田市、加西市、宍粟市、川辺郡猪名川町、加古郡播磨町、神崎郡福崎町、揖保郡太子町

詳細なエリアは[\[https://flets-w.com/service/cross/area/detail.html#hyogo\]](https://flets-w.com/service/cross/area/detail.html#hyogo)をご確認ください。

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

(2) お申し込み受付開始日

2026年1月26日(月)

2. お申し込み・お問い合わせ先

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/service/cross/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116

- * 受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで（土日・年末年始 12/29～1/3 を除く）
- * 携帯電話からもご利用いただけます。
- * 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。

<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともにご注意をお願いいたします。

審査 25-617