

報道発表資料

(終報：午前9時00分時点)

※下線部が第2報からの更新箇所です。

2025年1月11日
西日本電信電話株式会社
兵庫支店

【復旧】兵庫県西宮市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（終報：午前9時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、兵庫県西宮市の一部エリアで地下通信ケーブルの浸水により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年1月9日(木) 午後0時00分頃から1月11日(土) 午前4時28分

2. 影響エリア

兵庫県西宮市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット） 約210回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

4. 復旧日時

1月11日(土) 午前4時28分

5. 原因

地下通信ケーブルの浸水による通信断

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。