

お知らせ

(第1報 20:00 現在)

2021年12月22日
西日本電信電話株式会社
北陸支店

火災に伴う通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本北陸支店管内において、火災による通信ケーブル切断により、加賀市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年12月22日(水)17時頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 : 近傍での火災に伴う通信ケーブル切断
3. 影響エリア: 加賀市の一部地域
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・フレッツ光等 : 6回線
 - ・加入電話・専用線等 :33回線
5. 復旧見込 :12月23日(木)15時目途