

お知らせ

(終報 20:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2021年12月13日
西日本電信電話株式会社
北陸支店

他社クレーン車の通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について

NTT西日本北陸支店管内において、他社クレーン車による通信ケーブル切断により、金沢市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりましたが、12月13日(月)19時35分頃回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2021年12月13日(月)9時32分頃
2. 回復日時 : 2021年12月13日(月)19時35分頃
3. 発生原因 : 他社クレーン車の通信ケーブル切断
4. 影響エリア: 金沢市の一部地域
5. 措置状況 : ケーブルの張り替え

(参考) 影響回線数

- ・フレッツ光等 : 25回線
- ・加入電話・専用線等 : 30回線