

報道発表資料

(第1報 午後4時00分 時点)

2026年3月29日

NTT 西日本株式会社

北陸支店

【障害発生】石川県白山市および野々市市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第1報：3月29日 午後4時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、石川県白山市および野々市市の一部エリアで当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026年3月29日(日) 午後0時40分頃から継続中

2. 影響エリア

石川県白山市および野々市市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・固定電話（加入電話、INSネット） 約3,220回線

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない、またはご利用しづらい場合がございます。

4. 復旧見込み

確認中

5. 原因

確認中

6. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※などをご利用くださいますようお願いいたします。

なお、緊急通報受理機関の回線にも影響がある場合、緊急通報が着信できない場合がございます。

- ・インターネットがご利用いただけない場合は、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

※ 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問い合わせ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。