

(報道発表資料)

2025 年 11 月 27 日

NTT 西日本株式会社北陸支店

**珠洲市と NTT 西日本北陸支店による
『創造的復興に向けた「デジタルが生み出す“つながる社会”」の実現に関する連携協定」
締結について**



NTT 西日本株式会社北陸支店（支店長：小杉 佳世子、以下 NTT 西日本北陸支店）は、珠洲市と令和 6 年能登半島地震・令和 6 年奥能登豪雨からの創造的復興に向け、「デジタルが生み出す“つながる社会”の実現」に向けた連携協定（以下、本協定）」を、2025 年 11 月 27 日に締結いたしました。

1.背景・目的

2024 年 1 月 1 日に発生した「令和 6 年能登半島地震」では、最大震度 7 の激しい揺れと度重なる余震により、道路や建物の損壊、電気・ガス・上下水道など生活インフラへの甚大な被害が広範囲に及び、住民の生活や地域経済に深刻な影響をもたらしました。さらに、同年 9 月には「令和 6 年奥能登豪雨」が発生し、河川の氾濫や土砂災害によって被災地に追い打ちをかける形となり、現在もなお損壊した道路や倒壊した建物が手つかずのまま残る地域が多く、早急な復旧・復興が求められています。

珠洲市では、復旧・復興に向けた基本方針を策定し、DX の活用や地域資源の再生を通じて「創造的復興」の実現をめざしています。

NTT 西日本北陸支店では、地震発生直後から NTT 西日本各支店・グループ各社・通信建設会社などの支援者を全国から集め、1 日最大約 950 人体制で通信サービスの早期復旧に取り組みました。加えて、被災者生活再建支援システム^{※1}の利用環境整備や運用支援、ライブコマースサービスを活用した復興応援イベントの開催、避難所や仮設住宅集会所での e スポーツ体験会など、ICT を活用した多様な支援を展開してきました。現在も、「仮設住宅への戸別訪問」や「仮設住宅集会所での通信相談会の開催」を通じて、「被災者の通信に関する困りごとへの対応」や、「対話の場づくり」を継続しています。

この度、NTT 西日本は、これまでの復興支援活動や地域連携の知見を活かし、珠洲市との連携のもと、創造的復興に向けた地域課題の解決と持続可能なまちづくりの推進を目的として、本協定を締結する運びとなりました。

※1 2023 年 10 月に石川県全 19 市町に導入された、り災照明発行や被災家屋調査等の手続きをデジタル化するシステム

2.協定締結日

2025 年 11 月 27 日

3.連携事項

- (1) DX の推進による「つながる社会」の実現
- (2) 防災 DX の推進
- (3) 情報通信基盤の強靱化
- (4) スマート生活の実現

4.連携事項に基づく協定の主な内容

- (1) つながる社会を支える先進的な通信サービスの充実
～平時・有事の双方を意識した柔軟な通信基盤整備の推進～
- (2) 防災オペレーションの DX 化による最適な危機管理モデルの構築
～地域情報をつなぎ合わせて有効活用するフェーズフリーな地域基盤の整備～
- (3) 公共サービスにおける DX の拡大
～デジタル技術をベースとした誰一人取り残すことのない公共サービスの提供～
- (4) 能登の特色ある地域社会の再建に向けた移住・定住の促進
～域外との交流をベースとする新たな学習環境及び住民が安心して活動できる空間整備～
- (5) 農林水産・観光業の再建と安心して生活できる環境の整備
～地域産業における DX 推進～

5.役割分担

珠州市	復興計画の策定・推進、地域課題の提示、行政との調整
NTT 西日本北陸支店	ICT 領域に関する窓口、 各種 ICT ソリューション提供を通じた復興支援

6.今後の取り組み

本協定締結後も、継続的な対話と連携を通じて、知見とリソースを最大限に活かした具体的な取り組みを継続的に検討・実施し、能登地域の創造的復興に貢献してまいります。

＜締結式の様子＞



左から、珠洲市長 泉谷 満寿裕、NTT 西日本北陸支店長 小杉佳世子（敬称略）

＜取り組みイメージ・めざす世界観＞

本連携協定のめざす姿

珠洲市の創造的復興を支えるデジタルが生み出す「つながる社会」を実現

危機管理体制の検証と充実

デジタルを組み込んだ
防災オペレーションの整備



情報通信基盤の強靱化

様々な状況に対応した
情報通信基盤の検討

創造的復興を推進する
“つながる社会”の実現



スマート生活の実現

快適な生活環境を提供する
デジタル環境の整備



各フェーズでデジタル技術が有機的に機能するフェーズフリーな社会基盤の構築

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。