

報道発表資料

(終報：午後6時00分 時点)

※下線部が第2報からの更新箇所です。

2024年11月25日
西日本電信電話株式会社
北 陸 支 店

【復旧】石川県輪島市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（終報：午後6時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、石川県輪島市の一部エリアで社外工事による通信ケーブルの損傷の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年11月25日(月) 午前11時16分頃から11月25日(月) 午後5時30分

2. 影響エリア

石川県輪島市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト、ひかり電話等 含む） 約80回線
 - ・固定電話（加入電話、INSネット） 約120回線
- 上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

4. 復旧時間

11月25日(月) 午後5時30分

5. 原因

社外工事による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。