

報道発表資料

(第3報: 18:30 現在)

※ 石川県:第5報、兵庫県:第4報

※ 下線部が第2報からの変更箇所です。

2020年7月1日

石川県、兵庫県の一部エリアにおける電話サービス故障の発生について(第3報)

6月29日13時頃に石川県、兵庫県の一部エリアにおいて、電話サービス(加入電話、INSネット等)の故障が発生いたしました。現在は復旧しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 (当社が故障を把握した日時)

石川県(金沢市、かほく市、河北郡の一部エリア):2020年6月29日(月)13時15分頃

兵庫県(丹波市の一部エリア):2020年6月29日(月)13時47分頃

2. 復旧日時 :

石川県(金沢市、かほく市、河北郡の一部エリア):2020年6月29日(月)14時47分頃

兵庫県(丹波市の一部エリア):2020年6月29日(月)16時32分頃

3. 発生原因 :既存の局内装置(IP 網と固定電話網を接続)の保守限界に伴う更改時のデータ設定に誤りがあったため

4. 影響 :お客様における新規着信不可・誤着信

5. 影響回線数:

石川県(金沢市、かほく市、河北郡の一部エリア): 約7,900回線(最大)

兵庫県(丹波市の一部エリア): 約1,800回線(最大)

6. お問い合わせ先:

お客さまからの専用お問い合わせ窓口を7/2(木) 12時に開設予定
(開設時間にあわせてお問い合わせ先電話番号を公表いたします)