

お知らせ

(第3報:16:00現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2019年1月15日

NTT西日本広島支店

### 通信ケーブルの損傷(焼損・切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本広島支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損・切断)により、呉市倉橋町須川、西宇土、大向地区の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年1月14日(月)10時頃
2. 発生場所 :呉市倉橋町石原付近
3. 発生原因 :火事による通信ケーブルの焼損
4. 影響エリア :呉市倉橋町須川、西宇土、大向地区の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
<影響回線数>
  - ・加入電話等 :約673回線
  - ・専用線等 :約25回線
6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげており、復旧見込みは1月16日(水)午前の予定です。