

(お知らせ)

(終報<第3報>:20:30現在)

※下線部分が第2報からの変更です。

2019年2月16日

NTT西日本福岡支店

通信ケーブルの故障による通信サービスへの影響について(終報)

2月9日に発生した、大川市の一部地域において、通信ケーブルの故障(損傷)により、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況につきましては、2月16日(土)20時に回復いたしました。

ご利用中のお客様には長期間にわたり、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2月16日(土)20時

※新たな通信ケーブルの敷設・接続等により復旧を行いました。

なお、一部のエリアにおいては迂回ルート、応急設備による復旧となっておりますので本復旧工事の際は、個別にご連絡いたします。

2. 発生日時 :2019年2月9日(土) 8時頃(当社が故障を把握した日時)

3. 発生場所 :大川市幡保 新茶屋交差点付近

4. 発生原因 :地下通信ケーブルの故障(損傷)

5. 影響エリア :大川市の一部地域

(上巻、鬼古賀、北古賀、坂井、津、幡保、一木、三丸)

6. 影響回線数:・加入電話 :701回線(うち、フレッツ・ADSL:14回線)

・INSネット :56回線

・専用線等 :24回線

合計 :781回線