

(お知らせ)

(第2報:11:00現在)

※下線部分が第1報からの変更です。

2019年2月14日

NTT西日本福岡支店

通信ケーブルの故障による通信サービスへの影響について

2月9日に発生した、大川市の一部地域において、通信ケーブルの故障(損傷)により、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況につきましては、加入電話は概ね2月14日(木)未明に回復いたしました。

現在、一部の加入電話(フレッツ・ADSLを含む)、INSネットの復旧に向け、全力をあげて取り組んでいるところ です。

ご利用中のお客様には長期間にわたり大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年2月9日(土) 8時頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :大川市幡保 新茶屋交差点付近
3. 発生原因 :地下通信ケーブルの故障(損傷)
4. 影響エリア :大川市の一部地域
(上巻、鬼古賀、北古賀、坂井、津、幡保、一木、三丸)
5. 影響回線数:
 - ・加入電話 :701回線(うち、フレッツ・ADSL:14回線)
 - ・INSネット :56回線
 - ・専用線等 :24回線
 - 合計 :781回線
6. 復旧見込 :・新たな通信ケーブルを敷設・接続ならびに別の通信ケーブルによる迂回ルートへの切り替えによる復旧を行っており、すべての回線の復旧は2月15日(金)の見込みです。