

(お知らせ)

(第1報:18:00現在)

2019年2月9日
NTT西日本福岡支店

通信ケーブルの故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本福岡支店管内において、通信ケーブルの故障により、大川市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年2月9日(土) 8時頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :大川市幡保 新茶屋交差点付近
3. 発生原因 :地下通信ケーブルの故障
4. 影響エリア :大川市の一部地域
(上巻、鬼古賀、北古賀、坂井、津、幡保、一木、三丸)
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 :最大 701回線(うち、フレッツ・ADSL:3回線)
 - ・INSネット :最大 56回線
 - ・専用線等 :最大 24回線
 - 合計 :最大 781回線
6. 復旧見込 :・現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
なお、復旧については、2月10日以降となる見込みです。