

2018年10月17日

福岡市  
西日本電信電話株式会社福岡支店  
日本電気株式会社

## 業務システム構築における RPA 適用の共同研究を開始します

福岡市、西日本電信電話株式会社 福岡支店(以下 NTT 西日本 福岡支店)、日本電気株式会社(以下 NEC)は、住民記録システムの構築における RPA (注) 適用の共同研究を開始します。

本共同研究は、住民記録システムへの転入届等の入力業務・通知書作成業務などの領域における既存のパッケージシステムへのカスタマイズ費用と RPA の導入効果・費用を比較検討し、導入効果測定、有効性検証を行う先進的な取り組みです。

### 1. 実施期間

2018年10月～2019年3月

### 2. 実施内容 (詳細は別紙参照)

- ・業務プロセスの整理及び RPA シナリオの検討
- ・パッケージシステムのカスタマイズと比較した費用抑制効果の検証

### 3. 期待する効果

- ・既存のパッケージシステムへのカスタマイズを抑制することで、システム開発及び運用の経費削減が期待されます。
- ・RPA の活用によって、職員が手入力で行っている作業等を自動化することで、迅速・確実な市民サービス提供が期待されます。

(注) RPA (Robotic Process Automation) …人の定型的なパソコン操作をソフトウェアロボットに行わせること、またはソフトウェアロボットを取り扱う開発環境・実行環境などのツール群

<別紙>

## 業務システム構築における RPA 適用の共同研究概要

### 1. 実施期間

2018 年 10 月～2019 年 3 月

### 2. 研究対象業務内容

- ・住民記録関係業務の自動化に向けた業務プロセスの整理及び RPA シナリオの検討
- ・以下の業務に関するパッケージシステムのカスタマイズと比較した費用抑制効果の検討

<対象業務>

- ・住民記録システムへの転入届等の入力業務、通知書作成業務
- ・地方自治体からの公用請求の住民票の発行業務 など

### 3. 成果物

効果検証結果等の報告書に加え、RPA 調達に活用可能な資料を成果物とする。

- ・研究報告書
- ・RPA 定義書
- ・RPA フローチャート 等

### 4. 役割分担

- ・福岡市  
共同研究フィールドの提供、業務フローの提供、サンプルデータの提供
- ・NTT 西日本 福岡支店  
共同研究のとりまとめを行い、研究プロジェクトを推進
- ・NEC  
NEC の RPA ソリューション「NEC Software Robot Solution」(注) を用いた共同研究の計画・実行

(注) NEC Software Robot Solution

<https://jpn.nec.com/softwarerobotsolution/index.html>