

報道発表資料

(第2報 19:30現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年7月5日

NTT西日本福岡支店

大雨による通信サービスへの影響について(第2報)

2017年7月5日(水)に福岡県内で発生している、局地的な大雨に伴い、福岡県内の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2017年7月5日(水)15時25分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :現在調査中です。
3. 影響エリア :朝倉市、朝倉郡の一部地域のお客様
4. 影響サービス :電話やインターネット回線がご利用できない状況となっております。
<影響回線数>

・加入電話等	:約790回線
・フレッツ光等	:約400回線(うち、ひかり電話等:約340回線)
・専用線等	:約30回線
合計	:約1,220回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は未定です。