

大雨による通信サービスへの影響について

2017年7月5日(水)に福岡県内で発生している、局地的な大雨に伴い、福岡県内の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2017年7月5日(水)15時25分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 : 現在調査中です。
3. 影響エリア : 朝倉市、朝倉郡の一部地域のお客様
4. 影響サービス : 電話やインターネット回線がご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞

・加入電話等	: 約480回線
・フレッツ光等	: 約150回線(うち、ひかり電話等: 約125回線)
・専用線等	: 約10回線
合計	: 約640回線
5. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は未定です。

【別紙】

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部^(注1)

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。