

報道発表資料

(終報 午後 11 時 00 分 時点)

※下線部が第 2 報からの更新箇所です

2025 年 4 月 11 日
西日本電信電話株式会社
福 井 支 店

【復旧】福井県大飯郡高浜町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（終報：4 月 11 日 午後 11 時 00 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

福井県大飯郡高浜町の一部エリアで通信ケーブルの切断により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年4月9日（水）午前9時43分頃から4月11日（金）午後10時50分

2. 影響エリア

福井県大飯郡高浜町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト及び、ひかり電話等） 約360回線
- ・固定電話（加入電話、INSネット） 約500回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況となっておりました。

※光コラボレーション事業者様*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっておりました。

4. 復旧日時

2025年4月11日（金）午後10時50分

5. 原因

社外工事による地下通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）