

報道発表資料

(第2報 午前5時00分 時点)

※下線部が第1報からの更新箇所です

2025年4月11日
西日本電信電話株式会社
福井支店

【障害発生】福井県大飯郡高浜町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(第2報: 4月11日 午前5時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

福井県大飯郡高浜町の一部エリアで通信ケーブルの切断により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年4月9日(水) 午前9時43分頃から継続中

2. 影響エリア

福井県大飯郡高浜町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス(フレッツ光ネクスト及び、ひかり電話等) 約360回線
- ・固定電話(加入電話、INSネット) 約500回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者様*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しております。

4. 復旧見込み

- ・光アクセスサービスは、2025年4月11日(金) 午前4時40分に復旧しました。
- ・固定電話は早期復旧に向けて全力をあげて対応しておりますが、現時点、復旧見通しが未定のため、改めてお知らせします。

5. 原因

社外工事による地下通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

※ 公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）