

6月30日からの大雨被害に伴う電話料金等の取り扱いについて

2019年6月30日からの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本は、この度の大雨に伴い、被災及び避難されたお客様の電話料金等の取り扱いを次のとおりとします。

1. 電話サービスの基本料金等※1の取り扱い

この度の大雨による避難指示、避難勧告により電話が使用できなかったお客様※2及び建物損壊等で電話が使用できなかったお客様※3につきまして、その期間の基本料金等を免除いたします。

なお、対象エリアにつきましては、以下の地域にお住まいのお客様となります。

- 愛媛県 八幡浜市（喜須来地区須川奥）
- 愛媛県 宇和島市（奥南地区・喜佐方地区・吉田地区・玉津地区・高光地区・立間地区）

※1 回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料、ユニバーサルサービス料

※2 災害対策基本法に基づく「避難指示」「避難勧告」が発令された地域に設置している加入電話等のお客様で、解除までに24時間を越えたお客様

※3 電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したお客様。

2. 電話サービス以外の電気通信サービスの取り扱い

フレッツ光等の電話サービス以外の電気通信サービスの料金についても、電話サービスに準じた取り扱いとします。

3. 移転工事費等の取り扱い

この度の被災による避難で仮住居等へ電話の移転工事又は一時休止等の工事が生じた場合の工事料金を免除いたします。

（注）元の居住地へ戻る場合、又は再度電話等を取り付ける場合など、再度の工事料金は別途必要となります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

局番なしの「116」

＜受付時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）＞

携帯電話・PHSからは0800-2000-116(NTT西日本エリア以外からはご利用になれません)

（注）光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客様は、ご契約の事業者様へお問い合わせください。