

お知らせ

(第2報:22:30現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年1月9日

NTT西日本愛媛支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本愛媛支店管内において、通信ケーブルの切断により、伊予市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年1月9日(火)16時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 :伊予市下吾川985付近
3. 発生原因 :社外工事(街灯取替えに伴う掘削工事)による地下通信ケーブルの切断
4. 影響エリア :伊予市の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・フレッツ光等 : 358回線

(うち、ひかり電話等 : 297回線)

・専用線等 : 2回線

合計 : 360回線

6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、翌朝以降となる見込みです。