

お知らせ

(終報: 13:50現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2017年11月24日

NTT西日本愛媛支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について(終報)

11月22日(水)から、NTT西日本愛媛支店管内において、通信ケーブルの切断により、西条市の一部地域で、電話等がご利用できない状況となっておりますが、11月24日(金)13時40分に回復致しました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 回復日時 :2017年11月24日(金)13時40分
2. 発生日時 :2017年11月22日(水)12時00分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :愛媛県西条市中奥付近
4. 発生原因 :土砂崩れに伴う通信ケーブルの切断
5. 影響エリア :西条市の一部地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで回復しました。
<影響回線数>

・加入電話	:20回線
・専用線等	:1回線
合計	:21回線