

2026 年 8 月 28 日

N T T 西日本株式会社

N T T 東日本株式会社

## 令和 8 年熊本地震に伴う

### 「災害用伝言ダイヤル（171）」等のサービス運用の終了について

NTT 西日本株式会社および NTT 東日本株式会社では、令和 8 年熊本地震によって避難された方々や被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル（171）」（以下、「171」）および「災害用伝言板（web171）」（以下、「web171」）を運用してまいりましたが、2026 年 8 月 31 日をもって、サービスの運用を終了いたします。

#### 1. 提供終了日時

2026 年 8 月 31 日（月）午後 3 時

#### 2. その他

毎月 1 日、15 日及び、正月三が日、防災週間（8 月 30 日 9 時～9 月 5 日午後 5 時）、防災とボランティア週間（1 月 15 日 9 時～1 月 21 日午後 5 時）には、「171」及び「web171」の体験利用が可能となっております。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。