

## 報道発表資料

(終報 午後 7 時 35 分 時点)

※下線部が第 1 報からの更新箇所です。

2026 年 7 月 28 日

NTT 西日本株式会社

### 【災害影響】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について (終報：7 月 28 日 午後 7 時 35 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

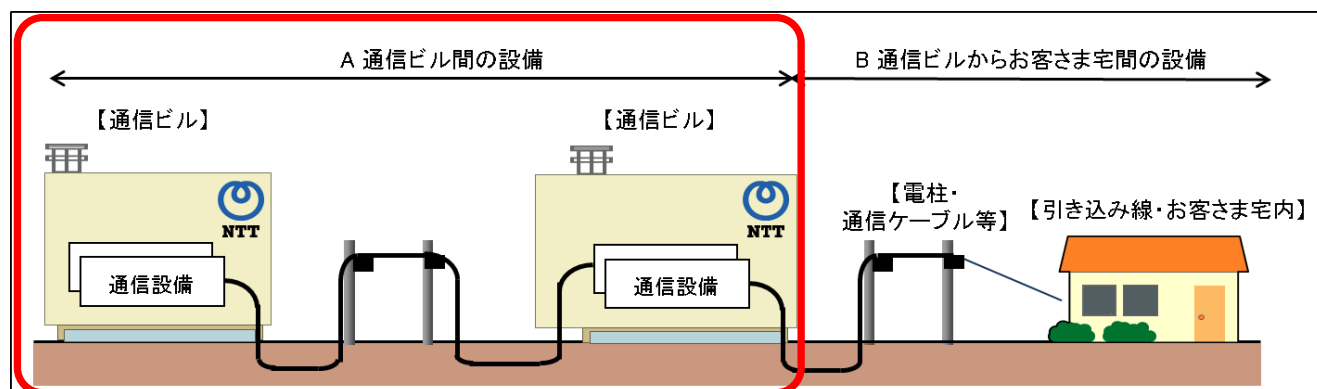
以下のとおり、熊本県を震源とした地震の影響により、当社の通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況であることをお知らせいたしましたが、当社通信ビル（以下図「A 区間 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」）への影響は発生していないことが確認できました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 対象サービスと影響

当社通信ビルへの影響はございません。

通信サービスの設備イメージ



#### 2. お客さまへのご案内

- ・各種通信サービスについてはお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生している可能性があります。
- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話\*などをご利用くださいますようお願いいたします。
  - \* 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。
  - \* 緊急通報受理機関の回線にも影響がある場合、緊急通報が着信できない場合がございます。
- ・インターネットがご利用いただけない場合は、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

- ・各種通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

### 3. お問い合わせ

#### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

#### ■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）

#### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0 1 2 0 - 2 4 8 - 9 9 5（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。