

報道発表資料

(第1報 午後4時45分 時点)

2026年7月28日
N T T 西日本株式会社

【災害影響】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（第1報：7月28日 午後4時45分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、地震の影響により、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。詳細については、判明次第お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026年7月28日(火) 午後4時27分頃から継続中

2. 影響エリア

熊本県など

3. 対象サービスと影響

確認中

※光アクセスサービスがご利用いただけない場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

※光コラボレーション事業者*が提供するひかり電話も含まれます。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない、またはご利用しづらい場合がございます。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっている可能性があります。

4. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話※¹などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットがご利用いただけない場合は、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。
- ・緊急通報受理機関の回線にも影響がある場合、緊急通報が着信できない場合がございます。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各

社のホームページ等をご覧ください。

5. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。