

(報道発表資料)

2026年7月7日

NTT西日本株式会社

NTT東日本株式会社

**「岩手県沿岸部を震源とした地震」および「山梨県東部・富士五湖を震源とした地震」に伴う
「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了について**

NTT西日本株式会社およびNTT東日本株式会社では、三陸沖を震源とする地震によって避難された方々や被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」(以下、「171」)および「災害用伝言板(web171)」(以下、「web171」)を運用してまいりましたが、2026年7月8日をもって、サービスの運用を終了いたします。

1. 提供終了日時

2026年7月8日(水)午後3時

2. その他

毎月1日、15日及び、正月三が日、防災週間(8月30日9時~9月5日17時)、防災とボランティア週間(1月15日9時~1月21日17時)には、「171」及び「web171」の体験利用が可能となっております。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。