報道発表資料

(終報 午後 5 時 00 分 時点)

※下線部が第 2 報からの変更点です

2025年9月16日
NTT西日本株式会社

【復旧】大阪府、京都府の全域および兵庫県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (終報 : 9 月 16 日 午後 5 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、大阪府、京都府の全域および兵庫県の一部エリアの通信設備の故障により、当社の通信サービスがお客様によりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年9月16日(火) 午後3時45分頃から2025年9月16日(火) 午後4時36分まで

2. 影響エリア

大阪府、京都府の全域および兵庫県の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・ひかり電話：

大阪府：最大 約79万契約

京都府：最大 約26万契約

兵庫県：最大 約6万契約

・固定電話（加入電話、INSネット）：

大阪府：最大 約81万契約

京都府：最大 約27万契約

兵庫県：最大 約8万契約

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してございました。

4. 復旧日時

2025年9月16日(火) 午後4時36分

5. 原因

当社の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>